Prival Bank, S.A. y Subsidiarias

Aviso de Privacidad

La Ley 81 de 26 de marzo de 2019 *Sobre Protección de Datos Personales*, y el Decreto 285 de 28 de mayo de 2021 *Que reglamenta la Ley 81 Sobre Protección de Datos Personales* (en adelante, y conjuntamente con sus sucesivas modificaciones y acuerdos bancarios relacionados, denominados la "Ley de Protección de Datos"), desarrollan los derechos, obligaciones, principios, y procedimientos en materia de datos personales.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Prival Bank, S.A. y sus Subsidiarias nombradas a continuación (en adelante denominados conjuntamente "Prival") establecen como Responsable del Tratamiento de Datos Personales a Prival Bank, S.A., por lo cual velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de los datos personales: Prival Securities, Inc.; Prival Trust, S.A.; Prival Leasing, Inc.; Prival Private Equity Fund, S.A.; Prival Investment Management, BVI Ltd.; Acerta Holdings, S.A.; Acerta Compañía de Seguros, S.A.; Prival SM Business Park; Grupo Prival (Costa Rica), S.A., Welcy Capital Advisors LLC, y Grupo Prival, S.A.

Con arreglo a la Ley de Protección de Datos, el término "datos personales" se refiere a toda información que identifique o permita la identificación de nuestros clientes y aspirantes a vacantes de empleo con Prival.

DATOS PERSONALES RECOLECTADOS POR PRIVAL BANK:

Prival obtiene datos personales de los titulares de las siguientes fuentes:

Fuente	**Ejemplos**
Información que recibimos del titular (en caso aplicable, con su consentimiento), en solicitudes y otros formularios.	Datos de contacto, nombre completo, documentos de identidad personal, datos biométricos, dirección de correo electrónico, datos demográficos y detalles de ingresos y situación financiera, entre otros.
Información sobre las transacciones hechas con nosotros.	Detalles e identificación de cuentas de origen y destino, montos, fecha y hora de la transacción, firmas autorizadas, entre otros.
Información sobre sus transacciones con terceras partes no afiliadas.	Detalles e identificación de cuentas de origen y destino, montos, fecha y hora de la transacción, firmas autorizadas, entre otros.
Información de instituciones públicas y agencias de información crediticia, de debida diligencia y fiscales como APC y el Tribunal Electoral, entre otras.	Historial crediticio y penal, estatus migratorio y laboral, entre otros.
Información sobre su uso de banca electrónica.	Usuario, clave, dirección de correo electrónico, dirección IP, identificadores del navegador, dispositivo y sesión (fecha/hora/duración), ubicación.
Información sobre su presencia en sucursales y oficinas.	Imágenes y videos, obtenidos mediante sistemas de vigilancia.

Información para postularse a vacantes de empleo de Prival.	Datos de contacto, datos demográficos, hoja de vida, historial educativo, profesional y penal, referencias personales y profesionales, entre otros.

Prival no considerará datos personales, entre otros: (i) lo que se obtengan de fuentes públicas de información; e (ii) información anonimizada, para fines históricos, estadísticos o científicos.

DERECHOS:

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales le informa al titular de los datos personales sobre los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

1. Derecho de Acceso: Permite al titular obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en base de datos de instituciones públicas o privadas, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
2. Derecho de Rectificación: Permite al titular solicitar la corrección de sus datos personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
3. Derecho de Cancelación: Permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
4. Derecho de Oposición: Permite al titular, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, negarse a proporcionar sus datos personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento.
5. Derecho de Portabilidad: Permite al titular, obtener una copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y/o transmitirlos a otro responsable, cuando:
    a. El titular haya entregado sus datos directamente al responsable.
    b. Sea un volumen relevante de datos, tratados de forma automatizada.
    c. El titular haya dado su consentimiento para el tratamiento o se requiera para la ejecución o el cumplimiento de un contrato

ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS:

En caso de requerir realizar una consulta, o ejercer un derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, y portabilidad, podrá comunicarse con el Oficial de Protección de Datos Personales de Prival a través de la siguiente vía:

- Teléfono: +507 303-1900
- Correo electrónico: (protecciondedatos.pa@prival.com)

Como parte de sus derechos como titular de datos personales, podrá acudir ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, para presentar reclamos sobre el uso y manejo que realice Prival con sus datos personales, previa presentación, atención y respuesta a su reclamo por parte de Prival.

USO DE DATOS PERSONALES:

Prival recolectará y utilizará los datos personales del titular para fines contractuales, legales y/o regulatorios aplicables a Prival, con el fin que el titular pueda utilizar nuestros servicios y productos tales como:

1. Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal, inclusive entre compañías relacionadas a Prival.

2. Aceptar términos y condiciones, adquirir y utilizar productos y/o servicios bancarios, enviar instrucciones a Prival, realizar consultas, así como para cubrir cualesquiera otras obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias que apliquen a Prival.
3. Actualización de Datos, actualización de contratos o de ciertas condiciones relacionadas a los productos y servicios que Prival ofrece.
4.
5. Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados.
6. Realizar una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza.
7. Para seguridad a través de sistemas de videovigilancia en sucursales y oficinas.
8. En caso de aspirar a vacantes de empleo con Prival, sus datos personales serán utilizados para comunicarse con el titular, verificar su elegibilidad para la vacante postulada y, en caso de darse la contratación, elaborar su expediente de colaborador.

Adicionalmente, con el consentimiento del titular de los datos personales, Prival podrá utilizar sus datos personales para:

1. Recomendaciones de productos y servicios.
2. Campañas de publicidad, mercadeo, fidelización e institucionales.

Prival no utiliza tecnologías de inteligencia artificial para la elaboración o adopción de decisiones automatizadas o basadas en el tratamiento automatizado de datos personales, ni para la elaboración de perfiles basados en los datos personales recopilados.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Prival conservará la información de manera confidencial en todo momento, y cuenta con los procesos de protección y control para evitar el acceso o tratamiento no autorizado de los datos personales.

El tiempo por el cual los datos personales estarán sujetos a tratamiento por Prival será durante el término contractual en el que el titular de la información tenga el producto, servicio, contrato o relación, más el término que establezcan las distintas normativas que regulan a Prival.

En el caso de aspirantes a vacantes de empleo, los datos personales estarán sujetos a tratamiento por Prival por el periodo de postulación y contratación de la vacante en cuestión.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES:

Prival podrá realizar transferencias y/o transmisiones nacionales o internacionales de datos personales.

Los datos personales solamente podrán ser transferidos si existe consentimiento previo para compartir dicha información con terceros, como proveedores, asesores, legales, contadores y auditores, ya sean locales locales como extranjeros cuando la transferencia:

1. autorizada por el titular de los datos personales.
2. Esté prevista en una ley o tratado en los que la República de Panamá sea parte;
3. Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de los datos personales, por Prival y un tercero y/o compañía relacionada;
4. Sea legalmente exigida para la protección de un interés público, para la administración de justicia o por la autoridad competente;

5. Sea necesaria para el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

6. Se requiera para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Prival y el titular de los datos.
7. Por cualquier razón o motivo autorizado por los lineamientos y regulaciones adoptadas por las autoridades competentes.

Prival cumplirá con las obligaciones relacionadas con el tratamiento y transferencia segura de los datos personales que establece la Ley de Protección de Datos y que emitan las autoridades competentes a futuro.

MECANISMOS DE SEGURIDAD:

Prival utiliza tecnologías y sistemas de seguridad reconocidos en la industria bancaria, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Ejemplos de tales tecnologías y sistemas incluyen:

- La transferencia de datos personales por Internet entre el cliente y los sistemas de información de Prival se realiza de manera cifrada y segura a través del protocolo Secure Socket Layer (SSL).

- Una capa adicional para transacciones emplea métodos de autenticación segura basados en dispositivos (*hard* o *soft token*), complementado con preguntas de seguridad.

- Escaneo de vulnerabilidades: Periódicamente de forma proactiva se realizan revisiones en busca de vulnerabilidades en los sistemas de información.

- Actualizaciones: Se realizan tareas programadas para mantener los sistemas de información actualizados.

- Antivirus: Toda la infraestructura que soporta los sistemas de información cuenta con una capa de protección Antivirus/Antimalware.

- *Firewalls:* Nuestra red está protegida por *firewalls* (paredes cortafuego) de última generación que previenen el ingreso no autorizado a la red.

- SIEM: Todos los logs y eventos de los sistemas de información son monitoreados y analizados.

Prival pondrá a su disposición en todo momento, los detalles de sus prácticas relacionadas con la protección de datos, mediante su Política de Privacidad, la cual se encuentra en la dirección https://pa.prival.com/wp-content/uploads/2026/04/Aviso-de-Privacidad.pdf

ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Prival se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Los cambios o modificaciones podrán ser án informados a través de:

1. Portal de internet Web-Prival;
2. Avisos por medio o canal de comunicación electrónico;

3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el titular de los datos personales y Prival.

RECURSOS ADICIONALES:

Para más información sobre la Ley de Protección de Datos como régimen de protección de datos personales en la República de Panamá, sírvase consultar los siguientes enlaces:

- Ley 81 de 26 de marzo de 2019 Gaceta-Ley81
- Decreto 285 de 28 de mayo de 2021 Gaceta-Decreto285
- Acuerdo 1-2022 de la Superintendencia de Bancos de Panamá sobre protección de datos personales. Acuerdo No.001-2022

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

31- Agosto-2025